

Резолюция
Расширенного заседания Координационного совета общественных организаций
города Пензы, СМИ, федеральных и муниципальных служб
«Вопросы начисления платы за «горячее водоснабжение» потребителям
коммунальных услуг города Пензы в период 2010 г.»

город Пенза

14 октября 2010 года

Обсудив проблемные вопросы, участники Круглого стола отмечают, что ситуация, сложившаяся в сфере оказания услуг ЖКХ города Пензы остается сложной, а напряженность, возникающая в обществе по этому поводу, не спадает.

До сих пор не решена и не решается задача, поставленная в рамках национального проекта **«реформирования жилищно – коммунальной сферы»**, а именно «прозрачность» этого вида услуг.

В рамках «Круглого стола» был рассмотрен один из проблемных вопросов - **обоснованность начисления платы за «горячее водоснабжение» потребителям коммунальных услуг г. Пензы в период 2010 года.**

Большинство присутствующих сошлись во мнении, что проблема, прежде всего, заключается в отсутствии у граждан полной и достоверной информации о порядке ее начисления. Отсутствие надлежащего информирования заставляет потребителей сомневаться в объективности начисленных сумм, люди чувствуют себя бесправными, так как не имеют реальных механизмов контролировать ценообразование и потребление «непрозрачных» жилищно-коммунальных услуг.

В этой связи, участники круглого стола считают работу, проводимую в сфере информирования потребителей с точки зрения полноты и достоверности информации об оказываемых услугах ЖКХ **неудовлетворительной.**

Для выхода из сложившейся ситуации на первом этапе рекомендуется:

- 1. Органам местного самоуправления и контролирующим органам обратить внимание на отсутствие информации для потребителей жилищно - коммунальных услуг по ценообразованию тарифов.**
- 2. Управляющим компаниям привести свою деятельность в соответствие с законодательством РФ в сфере ЖКХ, а именно обеспечить информирование граждан о методиках расчета дополнительно выставляемых сумм за жилищно - коммунальные услуги в счетах – квитанциях.**
- 3. Обеспечить в наглядной и доступной форме в помещениях управляющих компаний и на городском интернет – портале размещение сведений о:**
 - управляющих компаниях с контактной информацией об аварийных службах;**
 - перечень предоставляемых услуг;**
 - сведения об организациях, обслуживающих тепловые сети;**
 - актуальную нормативно – правовую документацию в сфере ЖКХ.**
- 4. Общественной палате выступить с инициативой введения в Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях ответственности за нарушение Правил ЖКХ.**
- 5. Рекомендовать органам местного самоуправления организовать обучение основам управления многоквартирными домами Уполномоченными собственниками жилья с выдачей подтверждающих документов.**
- 6. Городской Думе перед принятием тарифов на коммунальные услуги 2011 года организовать общественные слушания по процедуре их утверждения.**
- 7. Координационному совету пензенских НКО провести массовую информационную кампанию о нарушениях законодательства в сфере начисления платы за коммунальные услуги.**

Оргкомитет